

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós do **SINDEPAT - SISTEMA INTEGRADO DE PARQUES E ATRACOES TURISTICAS** - consideramos a proteção de dados pessoais como uma oportunidade para gerar valor aos indivíduos que interagem conosco. Ao fazer uso responsável das informações pessoais, não apenas protegemos a privacidade daqueles que nos confiaram seus dados, mas também permitimos que eles operem com segurança e confiança conosco.

Nesse sentido, esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica a indivíduos que interagem conosco e pretendem ter conhecimento de como efetuamos o tratamento dos seus dados pessoais. Nosso objetivo é dar transparência de como seus dados pessoais serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por nós. Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus dados pessoais bem como exercer os seus direitos.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, especialmente antes de iniciar seu relacionamento conosco. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo deste documento, entre em contato pelo e-mail: privacidade.dados@sindepat.com.br.

Informações que você precisa saber antes de ler esta Política.

Bases legais: São as hipóteses legais que nos autorizam a tratar dados pessoais. Pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Exemplo: nome completo, endereço, e-mail, telefone, CPF, RG, dentre outros.

Dados Pessoais Sensíveis são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados ao indivíduo.

Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer atividade, como coleta, armazenamento, processamento, recepção, acesso, armazenamento, transmissão, distribuição, reprodução, arquivamento, utilização, modificação, comunicação, transferência, compartilhamento realizada com seus dados pessoais.

Titular dos dados: É você, a pessoa física a quem os dados pessoais se referem. Seja na condição de associado, parceiro, colaboradores ou fornecedores.

COMO OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Para construirmos e mantermos a nossa relação de confiança e transparência é importante que você tenha conhecimento de quais são as fontes pelas quais coletamos informações sobre você. Tudo isso vai depender basicamente da forma como você interage conosco (online, offline ou por qualquer outra forma), a saber:

- Coletamos os dados quando você se associa ao SINDEPAT. Neste caso vamos coletar os dados pessoais (Nome, Razão social, nome fantasia, inscrição estadual, ramo de atuação, endereço, e-mail, telefone/celular, data de fundação da empresa, data de registro, descrição do empreendimento). Você, também, terá acesso à área do associado no nosso site, por meio dos dados de log in (usuário e senha);
- Podemos coletar seus dados quando você entra em contato conosco ativamente por meio dos nossos serviços de atendimento, seja via website telefone, e-mail ou presencialmente com interesse em receber as nossas newsletters, deseja esclarecer alguma dúvida e/ou possui o interesse em se tornar associado.
- Coletamos automaticamente e por meio de cookies alguns dados relativos à sua navegação e ao dispositivo que você usa para acessar a nossa plataforma;
- Podemos coletar seus dados pessoais ao trocarmos um e-mail ou outras mensagens instantâneas;
- Coletamos seus dados pessoais, para captar novos negócios e/ou associados ao SINDEPAT;

- Podemos coletar seus dados pessoais, por meio de informações para postagem de algum material e/ou conteúdo relacionado ao Turismo, desenvolvido por você ou que seja parte da autoria ou entrevistas realizadas, para veiculação em canais de comunicação, como nosso website ou redes sociais (Facebook, Instagram e Youtube);
- Coletamos seus dados pessoais, quando vier a se tornar um dos nossos colaboradores ou quando estiver participando do nosso processo de seleção e recrutamento;
- Podemos coletar dados pessoais quando você atua como fornecedor, parceiro e associado, para poder executar o contrato e fazer a gestão do relacionamento com o fornecedor.
- Coletamos seus dados pessoais quando você possui interesse em participar de algum evento conosco. Os dados podem ser coletados diretamente por nós ou por intermédio de plataforma específica de propriedade de terceiros para a inscrição no respectivo evento.
- Também podemos coletar seus dados para o nosso Banco de Talentos, disponível em nosso site, caso você tenha interesse, como potencial candidato, em oportunidades de empregos que nossos Associados estejam buscando.

QUAIS SÃO OS DADOS QUE COLETAMOS?

Coletamos os dados pessoais conforme a maneira que o usuário se comunica conosco, podendo ser online, off-line, por telefone, e-mail etc. As informações que coletamos, são:

- **Informações pessoais de contato:** Qualquer informação que você nos forneça e que seja possível contatá-lo, como por exemplo, seu nome, e-mail e telefone/celular.
- **Informações pessoais para fins de interesse em se tornar um associado ou participar de um evento:** Qualquer informação que você nos forneça para fins de negociações para se tornar associado e/ou execução de um contrato, tais como (i) nome completo; (ii) nome fantasia; (iii) razão social; (iv) e-mail; (v) ramo de atuação;

(vi) inscrição estadual; (vii) visitação anual; (viii) CNPJ; (ix) endereço; (x) telefone/celular; (xi) data de fundação da empresa; (xii) data de registro; (xiii) descrição do empreendimento. Ao se tornar associado, você terá acesso à área restrita no nosso site, por meio dos dados de log in (usuário e senha);

- **Informações de utilização de sites/comunicação:** Conforme você navega e interage no nosso site podemos utilizar tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações, como, em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como por exemplo, tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies.
- **Informações do banco de talentos:** O acesso ao banco de talentos é feito por meio da plataforma <https://bancodetalentos.sindepat.com.br/>, os Currículos de candidatos são cadastrados e ficam armazenados por 06 (seis) meses na plataforma, e os nossos associados possuem acesso indistintamente aos currículos. Os candidatos possuem login e senha específica que é gerado automaticamente pela própria plataforma.
- **Informações dos Prestadores de Serviço-** Coletamos dados pessoais dos prestadores de serviço e com os dados coletados podemos efetuar cadastro dos titulares em sistemas de companhias áreas.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Buscamos tratar o mínimo possível Dados Pessoais Sensíveis. Quando for necessário tratar seus Dados Pessoais Sensíveis, lhe informaremos a finalidade pretendida e iremos obter o seu prévio e expresso consentimento, se a legislação específica assim expressamente o determinar.

PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?

O SINDEPAT trata seus Dados Pessoais principalmente, para viabilizar a nossa relação institucional, cumprir algumas obrigações contratuais e legais, bem como engajarmos a nossa marca. Além disso podemos utilizar seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Atendimento aos possíveis Associados e/ou Fornecedores:** Usamos seus Dados Pessoais para realizar a análise e negociações iniciais dos possíveis associados e/ou fornecedores e para executar um contrato que firmamos com você ou com sua empresa;
- **Comunicações direcionadas:** O SINDEPAT utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre os serviços (comunicações de marketing, informações estratégicas sobre os parques e atrações turísticas, divulgação das ações e projetos do parque nos canais de comunicação bem como informações sobre eventos realizados pelo SINDEPAT e/ou organizações parceiras que você tenha interesse). Isso pode ser feito por intermédio de e-mail marketing encaminhado diretamente por nós ou por meio das redes sociais (Facebook, Instagram e Youtube) na medida em que permitidas pela lei aplicável. O uso de seus Dados Pessoais não é obrigatório, ou seja, você pode opor-se ao recebimento dessas comunicações a qualquer momento seguindo as instruções contidas nas respectivas mensagens ou entrando em contato conosco escrevendo para privacidade.dados@sindepap.com.br e, assim, interromperemos o tratamento de seus dados para estas finalidades;
- Também coletamos seus dados pessoais para eventual **processo seletivo** dentro do SINDEPAT e para as **obrigações legais** da área de Recursos Humanos, para fins de contratação, pagamento e contabilidade.
- **Banco de talentos** – coletamos os dados dos possíveis candidatos no Banco de talentos para compartilhamento com o Associado que esteja buscando profissionais para possíveis vagas de emprego. O acesso ao banco de talentos será realizado apenas pelo Associado que tenha login e senha específico para acessar a plataforma.
- **Cadastro de prestadores de serviço em sistemas de companhias áreas:** Quando for necessário, podemos cadastrar os dados de titulares nos sistemas das companhias áreas.

QUAIS SÃO AS BASES LEGAIS UTILIZADAS?

Execução de Contrato e Obrigação Legal

Utilizamos a execução de um contrato ao celebrarmos contratos de prestação de serviços, termo de associação dentre outros, ou para realizar medidas preliminares antes de celebrá-lo. Podemos, também, processar os seus dados pessoais no momento que formos obrigados, nos casos que precisamos cumprir obrigações contábeis, fiscais, financeiras e regulatórias.

Dessa forma, quando solicitarmos dados pessoais para cumprir obrigações legais ou contratuais o fornecimento de tais dados será obrigatório: se tais dados não forem fornecidos, não seremos capazes de gerenciar nossa relação contratual nem cumprir as obrigações legais impostas a nós. No entanto, em relação a todos os outros casos, o fornecimento de dados pessoais solicitados não é obrigatório.

Interesses Legítimos

O SINDEPAT possui interesses legítimos nos casos que são para melhorar nossos serviços visando aumentar a satisfação dos nossos associados ou adequar nossos serviços às suas preferências e necessidades específicas.

Também processamos seus dados com base em nossos interesses legítimos em processar sua solicitação, quando você entra em contato com o SINDEPAT quando você preenche um dos nossos formulários e para permitir que nossos associados cumpram as obrigações legais aplicáveis.

Quando já temos um relacionamento com os associados e fornecedores, algumas vezes, encaminhamos material de marketing digital sobre serviços relacionados e confiamos em nosso legítimo interesse em fazê-lo. Caso não queira receber nossos materiais fornecemos a você a possibilidade de se descadastrar, seguindo as instruções de cancelamento de inscrição definidas na mensagem de marketing recebida.

Consentimento

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

O SINDEPAT solicita o seu consentimento nos casos que você não é nosso associado e quando você deseja receber newsletters ou outros materiais de marketing.

QUE TIPOS DE COOKIES NÓS UTILIZAMOS?

Ao usar nosso site, você reconhece o uso de cookies de acordo com as condições aqui descritas. Você deve ter visualizado um pop-up no canto inferior da página alertando sobre a utilização dessa ferramenta em sua primeira visita ao nosso site. Embora esse aviso não apareça nas visitas subsequentes, você pode gerenciar a utilização de cookies por meio do nosso website, seguindo as instruções abaixo.

Se você não concorda com o uso desses cookies, você pode desativá-los a qualquer momento, ajustando as suas preferências no próprio aviso ou no seu navegador. Os navegadores são diferentes, portanto, consulte o menu de configurações do seu navegador para obter instruções sobre como alterar suas preferências de cookies. Se você optar por não receber cookies, nossos sites podem não funcionar corretamente e alguns recursos podem ficar indisponíveis.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é armazenado pelo seu navegador quando você visita um site. Quase todos os sites usam tecnologia de cookies. Em nosso website nos utilizamos apenas três tipos de cookies, quais sejam: (i) estritamente necessários e (ii) comportamentais/publicidade, que tem as seguintes definições:

- **Cookies Essenciais:** Esses cookies são essenciais para suportar a funcionalidade principal do site da SINPAT, como por exemplo: fornecer o login de forma segura.

Normalmente, tais cookies só são configurados em resposta às suas ações que correspondem a uma solicitação de serviços, por exemplo: definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários.

É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade desses cookies por meio da tabela abaixo:

Nome	Tempo	Descrição
privacy_cookie_consent_generated __privacy_cookie_consent_uuid __privacy_cookie_no_action __privacy_cookie_consent	Duração de 10 meses	Cookies utilizados para manter e honrar as preferências de consentimento enviadas pelo usuário

- **Cookies de publicidade:** Esses cookies servem para traçar um lastro de preferências dos indivíduos que interagem com a SINDEPAT, baseado em dados relativos à sua navegação.

É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade desses cookies por meio das tabelas abaixo:

Nome	Tempo	Descrição
PHPSESSID	Sem data de expiração	Cookie utilizado tornar a publicidade mais envolvente para os usuários
TESTCOOKIEENABLED	10 meses	Cookies utilizados por nossos parceiros de publicidade, para criar um perfil de seus interesses e mostrar anúncios relevantes em outros sites.
NID	04 meses	Cookie utilizado para entregar anúncios mais relevantes para você e seus interesses.

-
- **Cookies de Análise e Personalização:** Esses cookies servem para analisar o uso do usuário para otimização do site.

Nome	Tempo	Descrição
VISITOR_INFO1_LIVE	04 meses	Cookie utilizado para estimar a largura de banda do usuário em páginas com vídeos integrados do Youtube

YSC	Sem data de expiração	Cookie utilizado para registrar um ID exclusivo para manter estatística de quais vídeos do Youtube o usuário viu.
-----	-----------------------	---

- **Cookies de Desempenho e Funcionalidade**: Esses cookies facilitam a mediação e a análise para melhorar a experiência de navegação.

Nome	Tempo	Descrição
*Remote_sid	Expira 01/02/1970	Cookie utilizado para que o seu dispositivo permita a incorporação de vídeos do Youtube

COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES?

A proteção de sua privacidade é muito importante para nós. Portanto, não vendemos ou comercializamos informações que identifiquem os indivíduos que interagem conosco. Também não compartilhamos ou transferimos de qualquer forma suas informações pessoais para terceiros, exceto conforme indicado abaixo:

- Fornecedores e prestadores de serviços. Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar dados pessoais que coletamos, tais como com empresas prestadoras de serviços, empresas de processamento de dados, escritórios de advocacia e contabilidade, organizadores de eventos bem como patrocinadores, dentre outros prestadores que, em nosso nome nos ajude a lançar e/ou prestar os nossos serviços e/ou nos ajudem a executar alguma obrigação legal em nosso favor. Essas empresas podem precisar de informações a seu respeito para poderem desempenhar suas funções e não têm autorização de usar os Dados Pessoais que compartilhamos com elas para qualquer outro propósito senão aqueles definidos por nós e especificados nessa Política;
- Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros: (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site.

- Além disso, seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário, como sentenças e acordos e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais.
- Podemos também compartilhar seus dados pessoais com nossos Associados, através da nossa área restrita disponível em nosso site, caso você seja um potencial candidato que tenha tido interesse em cadastrar o seu currículo em nosso banco de talentos disponível em <https://bancodetalentos.sindepat.com.br/>. Os currículos cadastrados no banco de talentos ficam armazenados por 06 (seis) meses e após esse período são descartados com segurança.
- Para outros fins, quando exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.

Se apropriado, antes de compartilhar Dados Pessoais com um terceiro, o SINDEPAT irá exigir contratualmente que o terceiro adote as precauções necessárias para proteger esses Dados Pessoais contra o uso não autorizado ou seu compartilhamento.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Embora tenhamos sede no Brasil e os nossos serviços sejam destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos, para atender as finalidades previstas nesta Política, pois alguns dos nossos fornecedores podem estar localizados fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de *compliance* semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS POR QUANTO TEMPO?

Armazenaremos as suas informações pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, cumprir requisitos legais ou

regulamentares ou durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades legais ou contratuais.

Após esse período, o SINDEPAT se compromete a descartar de forma adequada e segura e/ou não utilizar mais os seus dados pessoais.

COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais, e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas e sistemas de segurança da informação extremamente eficazes.

Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger seus Dados Pessoais. A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nosso site, especialmente contra-ataques perpetrados por pessoas mal-intencionadas, que podem ser altamente sofisticados e inovadores, com técnicas e métodos desconhecidos até então mesmo pelas melhores ferramentas de segurança da informação.

A segurança dos seus dados também depende da adoção de medidas razoáveis por você no uso de seus dispositivos e softwares. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que possa comprometer a segurança dos seus dados pessoais, ou de alguma possível vulnerabilidade em nosso site ou sistemas, por favor entre em contato conosco.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?

Você possui os seguintes direitos quanto aos seus dados: (i) confirmação de tratamento; (ii) acesso; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação; (v) portabilidade; (vi) eliminação; (vii) informações sobre compartilhamento; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (ix) revogação do seu consentimento, caso tenhamos solicitado isso de você; e (x) direito de petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Há circunstâncias que podem restringir o exercício de alguns direitos previstos em lei, como, por exemplo, quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio ou em razão de cumprimento de alguma obrigação legal/regulatória ou para permitir a nossa defesa em algum processo judicial ou administrativo. Você poderá exercer tais direitos encaminhando um e-mail para privacidade.dados@sindepat.com.br que é o nosso canal oficial de comunicação com o titular.

Todos esses direitos podem ser exercidos por você a qualquer tempo, de modo gratuito, e nos comprometemos a envidar seus melhores esforços para atender às suas solicitações de forma transparente e célere.

Para garantir que os direitos estão sendo exercidos por você ou por seu representante legal devidamente constituído, podemos solicitar informações ou comprovações necessárias acerca da sua identidade, no sentido de evitar fraudes e garantir a sua privacidade, para que seus dados pessoais não sejam compartilhados com quem não tenha autorização para tanto.

Atenderemos às suas solicitações dentro de um prazo razoável, em conformidade com a legislação aplicável, lembrando que somente poderemos responder a algumas solicitações depois de recebermos as confirmações previstas acima.

WEBSITE DE TERCEIROS

Nosso website pode disponibilizar links para websites de terceiros. Esses websites, por sua vez, possuem suas próprias políticas de privacidade, que podem não ser

compatíveis com esta Política. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade desses terceiros para se informar sobre as práticas de proteção de dados pessoais adotadas por eles.

Também não nos responsabilizamos pela regularidade das práticas de proteção de dados dos websites de terceiros, nem pelo seu conteúdo, que não é de qualquer forma validado, ratificado ou subscrito por nós.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nos reservamos ao direito de fazer alterações as nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, através da publicação de uma nova versão em nosso site. Recomendamos que verifique esta página frequentemente, para garantir que tomou conhecimento das alterações realizadas.

QUAL A LEI E FORO APLICÁVEL?

No caso de qualquer controvérsia ou divergência relacionada à interpretação, validade, celebração ou conformidade desta Política ela será resolvida levando-se em consideração da legislação brasileira e a jurisdição do local da sede da empresa.

COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

De acordo com o disposto no artigo 2, combinado com o artigo 11 da Resolução n. 2 da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, publicada em 28.02.2022, o SINDEPAT - associação constituída como pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos - não tem obrigatoriedade legal de indicar o encarregado pelo tratamento de dados pessoais. Todavia, em cumprimento ao artigo 41, parágrafo 2, I da Lei 13.709/2018 e do artigo 11, parágrafo 1 da referida resolução, disponibiliza a todos os titulares que desejam fazer perguntas, comentários ou exercer seus direitos previstos nessa Política, o nosso canal de comunicação no seguinte e-mail privacidade.dados@sindepat.com.br.

Última atualização desta Política: 02/02/2022.

